

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NÔNG THỊ THU HÀ

**QUẢN LÝ DỊCH VỤ CHO VAY PHÁT TRIỂN
NÔNG NGHIỆP NÔNG THÔN TẠI NGÂN HÀNG
NÔNG NGHIỆP & PTNT VIỆT NAM
CHI NHÁNH BẮC KẠN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

Ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NÔNG THỊ THU HÀ

**QUẢN LÝ DỊCH VỤ CHO VAY PHÁT TRIỂN
NÔNG NGHIỆP NÔNG THÔN TẠI NGÂN HÀNG
NÔNG NGHIỆP & PTNT VIỆT NAM
CHI NHÁNH BẮC KẠN**

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS.MA THỊ HƯỜNG

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn *"Quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh Bắc Kạn"* là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Tôi xin cam đoan, luận văn là công trình nghiên cứu dựa trên cơ sở lý thuyết đã được học tập và qua tìm hiểu tình hình thực tiễn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Bắc Kạn, dưới sự hướng dẫn của TS. Ma Thị Hương.

Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực, các giải pháp đưa ra xuất phát từ thực tiễn nghiên cứu, kinh nghiệm phù hợp với địa phương và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào.

Các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Một lần nữa tôi xin khẳng định về sự trung thực của lời cam kết trên.

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả luận văn

Nông Thị Thu Hà

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh Bắc Kạn*", ngoài sự cố gắng nỗ lực của bản thân, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ động viên của nhiều cá nhân, tập thể.

Trước tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn ban Giám hiệu nhà trường, toàn thể các thầy cô giáo Khoa Quản lý kinh tế, Viện Đào tạo sau đại học đã truyền đạt cho tôi những kiến thức cơ bản và tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc tới thầy giáo TS. Ma Thị Hương đã dành nhiều thời gian trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình cho tôi hoàn thành quá trình nghiên cứu đề tài này.

Đây là công trình nghiên cứu, là sự làm việc nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn, chắc rằng đề tài sẽ không tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy tôi rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của quý thầy cô, bạn bè và bạn đọc quan tâm tới đề tài.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 01 năm 2019

Tác giả luận văn

Nông Thị Thu Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu đề tài.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1:LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ DỊCH VỤ CHO VAY PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP NÔNG THÔN TẠI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	5
1.1. Lý luận về quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn tại các Ngân hàng thương mại.....	5
1.1.1 Khái niệm, chức năng và phân loại ngân hàng thương mại.....	5
1.1.2 Khái niệm, đặc điểm và mục tiêu của quản lý dịch vụ cho vay nông nghiệp nông thôn tại ngân hàng thương mại.....	9
1.1.3 Nội dung quản lý dịch vụ cho vay nông nghiệp nông thôn của các Ngân hàng thương mại	18
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn của ngân hàng thương mại	24
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn tại Ngân hàng Thương mại	28

1.2.1 Kinh nghiệm quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn của Agribank chi nhánh Thái Nguyên	28
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn của Agribank chi nhánh Phú Thọ.....	29
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho Agribank - Chi nhánh Bắc Kạn	31
Chương 2:PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	35
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu thông tin.....	35
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	36
Chương 3:THỰC TRẠNG QUẢN LÝ DỊCH VỤ CHO VAY PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP NÔNG THÔN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM - CHI NHÁNH BẮC KẠN.....	38
3.1. Khái quát về hoạt động kinh doanh của Agribank - CN Bắc Kạn...	39
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển chi nhánh.....	39
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của Agribank chi nhánh tỉnh Bắc Kạn.....	40
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	43
3.2. Thực trạng quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn tại Agribank Bắc Kạn giai đoạn 2015-2017	52
3.2.1. Tổ chức lập kế hoạch cho vay vốn.....	52
3.2.2. Tổ chức triển khai và thực hiện kế hoạch hoạt động cho vay vốn	58
3.2.3. Tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động cho vay vốn	67
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn tại Agribank Bắc Kạn.....	70
3.3.1. Nhân tố chủ quan	70

3.3.2. Nhân tố khách quan.....	73
3.4. Đánh giá chung về quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn của Agribank Bắc Kạn	79
3.4.1. Những kết quả đạt được	79
3.4.2. Những hạn chế	80
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	81
Chương 4:GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỊCH VỤ CHO VAY PHÁT TRIỂN NÔNG NGHIỆP NÔNG THÔN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM -CHI NHÁNH TỈNH BẮC KẠN	86
4.1. Định hướng hoạt động cho vay của Agribank Bắc Kạn đến năm 2020, tầm nhìn 2025	86
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn tại Agribank Bắc Kạn.....	88
4.2.1.Giải pháp về lập kế hoạch hoạt động cho vay	88
4.2.2.Giải pháp về triển khai và tổ chức thực hiện	89
4.2.3.Giải pháp về tổ chức kiểm tra, giám sát hoạt động cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn.....	93
4.3. Kiến Nghị	94
4.3.1.Kiến nghị với Nhà nước.....	94
4.3.2. Kiến nghị với ngân hàng nhà nước	94
4.3.3. Kiến nghị đối với chính quyền địa phương, các ngành liên quan	95
4.3.4. Kiến nghị với Agribank Việt Nam.....	96
KẾT LUẬN	98
TÀI LIỆU THAM KHẢO	99
PHỤ LỤC	101

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BQ	:	Bình quân
CNH	:	Công nghiệp hóa
ĐVT	:	Đơn vị tính
HTX	:	Hợp tác xã
NHNN	:	Ngân hàng nhà nước
NHNo	:	Ngân hàng nông nghiệp
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Kết quả huy động vốn của Agribank chi nhánh Bắc Kạn	47
Bảng 3.2. Kết quả hoạt động tín dụng của Agribank chi nhánh Bắc Kạn	48
Bảng 3.3. Lập kế hoạch cho vay tại Agribank chi nhánh Bắc Kạn	55
Bảng 3.4. Số lượng cán bộ viên chức tại Agribank chi nhánh Bắc Kạn	58
Bảng 3.5: Số lượng khách hàng vay vốn phát triển nông nghiệp nông thôn tại chi nhánh Agribank Bắc Kạn giai đoạn 2015 - 2017 .	60
Bảng 3.6. Số vụ sai phạm về quản lý tài sản bảo đảm.....	64
Bảng 3.7. Phân loại nợ theo nhóm nợ của Agribank chi nhánh Bắc Kạn	65
Bảng 3.8. Mức trích lập dự phòng rủi ro tín dụng của Agribank chi nhánh Bắc Kạn giai đoạn 2015-2017	66
Bảng 3.9. Số lượng hồ sơ vay vốn tại Agribank chi nhánh Bắc Kạn giai đoạn 2015 - 2017	68
Bảng 3.10. Kết quả kiểm tra, giám sát sau giải ngân của Agribank chi nhánh Bắc Kạn giai đoạn 2015-2017.....	69
Bảng 3.11. Số lượng cán bộ viên chức bộ phận tín dụng của Agribank chi nhánh Bắc Kạn được cử đi đào tạo giai đoạn 2015-2017.....	72

DANH MỤC CÁC HÌNH

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của Agribank tỉnh Bắc Kạn	44
Sơ đồ 3.2. Quy trình quản lý dịch vụ cho vay phát triển nông nghiệp, nông thôn của Agribank chi nhánh Bắc Kạn	62
Biểu đồ 3.1. Cơ cấu dư nợ của Agribank Bắc Kạn theo loại hình kinh tế.....	49
Biểu đồ 3.2. Cơ cấu dư nợ của Agribank Bắc Kạn theo nhóm nợ.....	50
Biểu đồ 3.3. Cơ cấu dư nợ của Agribank Bắc Kạn theo thời hạn.....	51
Biểu đồ 3.4. Cơ cấu dư nợ của Agribank Bắc Kạn theo nguồn vốn.....	52
Biểu đồ 3.5. So sánh kế hoạch và kết quả thực hiện cho vay của Agribank Bắc Kạn năm 2015	56
Biểu đồ 3.6. So sánh kế hoạch và kết quả thực hiện cho vay của Agribank Bắc Kạn năm 2016	56
Biểu đồ 3.7. So sánh kế hoạch và kết quả thực hiện cho vay của Agribank Bắc Kạn năm 2017	57
Biểu đồ 3.8. Trình độ cán bộ viên chức của Agribank chi nhánh Bắc Kạn 2017.....	71
Biểu đồ 3.9. Tỷ lệ đánh giá của khách hàng về quy trình cung cấp tín dụng của Agribank Bắc Kạn áp dụng cho vay	73
Biểu đồ 3.10. Tỷ lệ đánh giá của cán bộ viên chức về chính sách của nhà nước tới công tác quản lý dịch vụ cho vay của Agribank Bắc Kạn..	74
Biểu đồ 3.11. Tỷ lệ đánh giá của cán bộ viên chức về điều kiện tự nhiên ảnh hưởng tới công tác quản lý dịch vụ cho vay của Agribank Bắc Kạn	75
Biểu đồ 3.12. Tỷ lệ đánh giá của cán bộ viên chức về thu nhập của hộ ảnh hưởng tới công tác quản lý dịch vụ cho vay của Agribank Bắc Kạn	76
Biểu đồ 3.13. Tỷ lệ đánh giá của cán bộ viên chức về trình độ, nhận thức của người dân ảnh hưởng tới quản lý dịch vụ cho vay của Agribank Bắc Kạn.....	78